



▶ Bellis Egészségtár Kft.
▶ 1151 Budapest, Károlyi Sándor út 121.
▶ Tel.: +36-1-459-8300, fax.: +36-1-459-8362
▶ E-mail: egeszsegtar@bellis.hu
▶ www.bellis.hu

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Partnerünk!

A koronavírus fenyegetettség következtében kialakult veszélyhelyzet rendkívüli állapotot teremtett a gyógyszer- és egészségügyi termékellátás területén, rendkívüli mértékben megnövekedett a gyógyszertárak rendelési igénye.

Az elmúlt napokban jelentkezett extrém mértékben megnövekedett rendelésállomány teljesítése a raktároperációink túlterheltségéhez vezetett, annak ellenére, hogy cégünk valamennyi munkatársa erőn felül, - éjszakába nyúlóan, hétvégi műszakban is - mindent elkövetett annak érdekében, hogy cégünk teljesíteni tudja Tisztelt Partnereink valamennyi rendelését.

A legnagyobb erőfeszítéseink ellenére a logisztikai kapacitásigény megsokszorozódása elérte a rendszerünk teljesítőképességének felső határát, ezért a rendszer, illetve a folyamatos gyógyszer- és egészségügyi termékellátás fenntartásának érdekében korlátozó intézkedéseket voltunk kénytelenek bevezetni.

- **2020.03.16-től minden vevőnk esetében naponta rendelhető maximum dobozszám korlátozást vezetünk be.**
- **Amennyiben egy adott napon leadott rendeléseiben szereplő összes dobozszám meghaladja a napi doboz limitet, úgy az adott napi rendelései automatikusan törlésre kerülnek.**
- **Kérjük, hogy csak olyan termékekre adják le rendeléseiket, amelyek megtalálható szortimentünkben, annak érdekében, hogy a limitfigyelés csak a cégünknel elérhető terméket vegye figyelembe.**
- **A napi dobozszám limitről kollégáinktól (vevőszolgálat, patikalátgató) kaphatnak tájékoztatást.**

Ezúton kérjük Önöket, hogy az áruátvételt követően az üres szállítóládákat a gépkocsikkal szíveskedjenek visszaküldeni.

Biztosítjuk, hogy cégünk mindent megtesz az extrém mértékben megnövekedett feladatainak ellátása érdekében, de ennek ellenére a logisztikai rendszerünk túlterheltsége fennakadásokat, csúszásokat eredményezhet. Tisztelettel kérjük Önöket, hogy türelemmel, megértéssel támogassák munkánkat.

Döntéseinket az Önök és a folyamatos gyógyszer- és egészségügyi termékellátás, valamint annak fenntarthatósága érdekében hozzuk meg.

Megértését és szíves együttműködését nagyon köszönjük!

Budapest, 2020.03.16.

Dene László
ügyvezető igazgató

Danis Ádám
kereskedelmi igazgató